



## **Información sobre la protección de datos para aplicaciones (teniendo en cuenta los requisitos de la RGPD)**

### Indicaciones sobre la protección de datos

Se ha decidido por el uso de la aplicación MAN Driver y, por este motivo, le agradecemos la confianza depositada en nosotros. En relación con el uso asociado, recopilamos y procesamos diversos datos personales necesarios para cumplir los fines definidos. A continuación, le ofrecemos información de acuerdo con el Art. 13 del RGPD sobre de qué datos se trata, de qué forma se procesan dichos datos y cuáles son sus derechos a este respecto.

(1) Nombre y datos de contacto del responsable

MAN Truck & Bus AG  
Dachauer Straße 667  
80995 Múnich  
Tel. +49 89 1580-0  
Fax +49 89 15039-72  
Correo electrónico: [info@man-mn.com](mailto:info@man-mn.com)

(2) Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Responsable de la protección de datos  
Heinrich-Büssing-Str. 1  
D-38239 Salzgitter  
Correo electrónico: [data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

(3) Finalidad del tratamiento

La aplicación MAN Driver es una aplicación que ofrece al usuario (conductor) diferentes funciones para ayudarlo en su actividad antes del inicio de la marcha y en las paradas (descansos, averías, etc.) (por ejemplo, control del vehículo antes de la salida, instrucciones breves para vehículos de la marca MAN, llamada de emergencia Mobile24 en caso de avería).

(4) Fundamento jurídico del tratamiento

La persona en cuestión ha dado su consentimiento para el procesamiento de los datos personales relacionados con ella para uno o varios fines.

(5) Destinatarios o categorías de destinatarios de datos personales

- Empresas del Grupo TRATON
- Encargado de la tramitación de pedidos (Audatex Schweiz GmbH)
- Socios de servicio

(6) Transmisión de los datos a terceros

En principio, solo se produce la transmisión a terceros de sus datos personales si es necesario para la prestación de nuestros servicios o si usted ha dado su consentimiento para ello.

(7) Tratamiento de datos por encargo

Para la colaboración con socios de cooperación necesaria para la puesta a disposición de la aplicación y el uso de las funciones hemos firmado los correspondientes contratos para el procesamiento de datos de pedido.



Los datos de uso que se produzcan al utilizar la aplicación se procesan en la plataforma Solera de Audatex Schweiz GmbH con el fin de prepararlos para la aplicación y, dado el caso, transmitirlos a RIO o a Mobile24.

(8) Transferencia a terceros países

Los datos de uso que se produzcan al utilizar la aplicación se procesan en la plataforma Solera de Audatex Schweiz GmbH con el fin de prepararlos para la aplicación y, dado el caso, transmitirlos a RIO o a Mobile24.

Hay una resolución de conveniencia de la Comisión (Suiza).

(9) Duración del almacenamiento de los datos

Sus datos personales serán eliminados cuando dejen de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad pretendida con su almacenamiento, siempre que no se opongan eventuales obligaciones de conservación legales o su almacenamiento sea legalmente inadmisibles por algún otro motivo.

En el caso de los usuarios no registrados, los datos personales se borran al cabo de 30 días de inactividad.

En el caso de los usuarios registrados, los datos personales se borran al cabo de 6 meses de inactividad.

(10) Usted tiene los siguientes derechos:

- De acuerdo con el Art. 15 del RGPD, usted puede solicitar información sobre sus datos personales procesados por el responsable del tratamiento (por ejemplo, sobre las finalidades del tratamiento, las categorías de datos personales, las categorías de destinatarios o el período de almacenamiento previsto).
- De acuerdo con el Art. 16 del RGPD, usted puede solicitar inmediatamente completar o corregir los datos personales incorrectos almacenados por el responsable.
- De conformidad con el Art. 17 del RGPD, usted puede, bajo ciertas condiciones, solicitar la eliminación de sus datos personales almacenados por el responsable.
- De acuerdo con el Art. 18 del RGPD, usted puede, bajo ciertas condiciones, solicitar que el procesamiento de sus datos personales sea restringido.
- De acuerdo con el Art. 20 del RGPD usted puede recibir los datos personales que haya proporcionado al responsable en un formato estructurado, actual y legible informáticamente o solicitar la transmisión a otro responsable.
- De acuerdo con el Art. 7, párrafo 3 del RGPD, usted puede revocar su consentimiento al responsable en cualquier momento. Esto tiene como consecuencia que el responsable ya no podrá continuar con el tratamiento de los datos, que se basaba exclusivamente en este consentimiento.
- De acuerdo con el Art. 77 del RGPD, usted puede presentar una queja a una autoridad supervisora. Por regla general, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de su localidad o lugar de trabajo habitual, o con la sede de nuestra empresa.



(11) Los datos señalados como obligatorios están prescritos o requeridos legal o contractualmente para la celebración del contrato.

Si no proporciona la información obligatoria, no podrán cumplirse los fines del procesamiento. Los datos que no están marcados como obligatorios son voluntarios. Si no proporciona la información voluntaria, no podremos asistirle adecuadamente o no podremos recomendarle productos.

(12) Toma de decisiones automatizada

No hay toma de decisiones automatizada de acuerdo con el Art. 22 Párr. 1,4 del RGPD.

(13) Categorías consultadas de datos personales

- Datos de contacto profesional y de la organización (laboral)**  
Apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, empresa, etc.
- Datos de uso de TI**  
ID de usuario, roles, autorizaciones, tiempos de inicio de sesión, nombre del equipo, dirección IP, etc.
- Datos de uso del vehículo con número de identificación del vehículo/matricula: garantía, responsabilidad sobre el producto, uso seguro del vehículo**  
Datos que se producen por el uso del vehículo vinculados al número de identificación del vehículo/matricula que son relevantes en relación con las reparaciones en el taller, garantías o responsabilidad sobre el producto, o cuya disponibilidad es necesaria para el uso seguro del vehículo.
- Datos de uso del vehículo con número de identificación del vehículo/matricula: regulación de confort, multimedia, navegación**  
Datos que se producen al utilizar el vehículo vinculados al número de identificación del vehículo/matricula que afecten a las regulaciones de confort, por ejemplo, el ajuste del asiento, las emisoras de radio preferidas, los ajustes del aire acondicionado, los datos de navegación, los datos de contacto de correo electrónico/SMS, etc.
- Datos de uso del vehículo con número de identificación del vehículo/matricula: sistemas de asistencia, comportamiento en carretera, etc.**  
Datos que se producen al utilizar el vehículo vinculados al número de identificación del vehículo/matricula que afecten al comportamiento en carretera o al uso de sistemas de asistencia y sus datos de uso concretos, etc.
- Datos de posición**  
GPS, ubicación por radio, perfil de movimiento, ubicación de punto de conexión inalámbrica, etc.
- Datos sobre características y relaciones profesionales o personales**  
Foto, profesión, taras, actividades, valoraciones/evaluaciones, etc.
- Datos de gestión de tiempo y remuneración**  
Tiempos de presencia, tiempos de ausencia, etc.



#### (14) Información sobre protección de datos específica para la aplicación

##### Accesos de la aplicación a funciones del dispositivo

El acceso a la función de cámara/fotografía del dispositivo tiene lugar para el registro de daños en el vehículo, para identificar códigos de barras (número de identificación del vehículo) y para identificar símbolos de interruptores, etc. para la función de instrucciones breves.

El acceso a la función de teléfono/SMS del dispositivo se realiza para el establecimiento de contacto de Mobile24.

El acceso a la función de GPS del dispositivo tiene lugar para determinar la ubicación en caso de transmisión de su ubicación a Mobile24.

El acceso a la función de WLAN del dispositivo se realiza para la transmisión de datos (uso de WLAN si está disponible).

El acceso a la memoria del dispositivo se realiza para el almacenamiento temporal de los datos registrados.

##### Recopilación de datos en el registro como usuario

Dentro de nuestra aplicación, podemos ofrecer funciones cuyo uso requiere registrarse previamente. Para ello, en caso necesario recopilamos sus datos de contacto. Estos datos personales solo se entregarán a terceros si es necesario para la prestación del servicio o si usted ha declarado explícitamente su conformidad al respecto.

##### Recopilación de datos sin registro como usuario

Puede utilizar nuestra aplicación sin registrarse o sin proporcionar datos sobre su persona. En ese caso, además de los datos de ubicación y dispositivo necesarios para el funcionamiento de la aplicación, solo guardamos datos de acceso como, por ejemplo, el nombre de su proveedor de servicios de Internet. Los datos de acceso son datos que se evalúan para mejorar la aplicación, en forma de perfiles de uso, y que no permiten sacar conclusiones sobre su persona.

##### Determinación de la ubicación (solo vía GPS)

En relación con el uso de algunas funciones, registramos su ubicación actual a través de GPS para poder ofrecerle rápidamente información sobre su entorno inmediato.

Puede desactivar la transmisión de la posición de GPS en todos los dispositivos móviles corrientes (generalmente, en el menú de configuración). Rogamos comprenda que, en ese caso, ya no estarán disponibles todas las funciones de nuestra aplicación.

##### Determinación de la ubicación (vía GPS, GSM o punto de acceso inalámbrico)

En relación con el uso de algunas funciones, registramos su ubicación actual para poder ofrecerle rápidamente información sobre su entorno inmediato.

Puede desactivar la transmisión de la posición de GPS o el inicio de sesión en hotspots WLAN en todos los dispositivos móviles corrientes (generalmente, en el menú de configuración). Le rogamos su comprensión por el hecho de que, en este caso, ya solo se podrá utilizar la localización, posiblemente imprecisa, a través de la red de telefonía móvil (localización GSM), con lo cual es posible que ya no estén disponibles todas las funciones de nuestra aplicación.



#### Análisis web / Google Analytics

Con el fin de mejorar continuamente la facilidad de uso y la calidad de los servicios que ofrecemos y de poder adaptarlos a sus necesidades, utilizamos Google Analytics y MixPanel para analizar el uso de nuestra aplicación. MixPanel permite evaluar el comportamiento agregado (no relacionado con la persona) del usuario (frecuencia de uso de una función, tiempo que se utiliza).

#### Seguridad de los datos en la aplicación

Establecemos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales frente a manipulaciones accidentales o intencionadas, pérdida, destrucción o acceso no autorizado. Nuestro procesamiento de datos y nuestras medidas de seguridad se perfeccionan continuamente conforme al desarrollo tecnológico.

La transmisión de datos completa, tanto entre la aplicación y nuestro "backend" como con interfaces externas, se realiza cifrada (TLS 1.2).

#### Modificaciones a nuestras disposiciones sobre protección de datos

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de protección de datos y de seguridad cuando sea necesario debido al curso del desarrollo tecnológico. En estos casos adaptaremos también nuestra política de privacidad, informándole en una forma adecuada y solicitando su conformidad en caso de que sea necesario.